



PALAZZO BESTA

Il **18 maggio alle ore 15.30**, in occasione della **Giornata Internazionale dei Musei**, il **Polo Museale della Lombardia** presenta la nuova **applicazione mobile** di supporto alla visita di **Palazzo Besta**: uno strumento multimediale a disposizione di tutti i visitatori, concepito con lo scopo di accogliere, secondo un **approccio inclusivo**, diverse tipologie di pubblico.

L'app mobile – ideata dal Polo Museale della Lombardia e realizzata da ETT S.p.A. - nasce da una analisi dei pubblici e da una riflessione sulle diverse esigenze in termini di **servizi alla visita**.

La prima necessità a cui si è voluto rispondere è stata quella di dotare il visitatore di uno **strumento facile**, intuitivo e completo che lo accompagni nel percorso, orientandolo all'interno del Palazzo e guidandolo alla scoperta dei numerosi ambienti e dei ricchi cicli decorativi. Uno strumento flessibile, strutturato per consentire **diversi livelli di approfondimento**: dall' inquadramento generale del territorio, alla storia del Palazzo e della famiglia, per arrivare alla lettura puntuale dei cicli pittorici e delle peculiarità architettoniche.

L'applicazione è articolata in **quattro diversi percorsi tematici**, diversi per durata e target di pubblico: in base ad una profilazione iniziale, al visitatore viene proposto il percorso che maggiormente soddisfa le sue esigenze. Uno è destinato alle **famiglie**: accompagnati dal leoncino Teio, mascotte di Palazzo Besta, i bambini possono cimentarsi in quiz e giochi, proposti con interazioni che sfruttano la Realtà Aumentata.

Un altro è pensato per essere interamente percorribile anche da chi ha difficoltà motorie. Grazie a contenuti aggiuntivi si coordina con i recenti interventi mirati al miglioramento **dell'accessibilità fisica** del museo, ancora in fase di implementazione.

L'attenzione riservata all'**accessibilità** nelle sue diverse accezioni ha dettato accorgimenti molteplici, come la possibilità, per i visitatori ipoudenti, di utilizzare cavi collegabili direttamente con il dispositivo acustico personale.

Ma la app si propone anche come strumento non effimero. Grazie al ricco apparato di immagini e schede testuali che il visitatore potrà salvare, diventa mezzo di approfondimento e ricordo.

Infine l'applicazione – parte di una **strategia complessiva di valorizzazione** e messa a sistema delle risorse del territorio - è stata pensata come modulare e continuamente aggiornabile. È quindi il primo passo nella direzione di un **ampliamento dell'offerta turistica** da svilupparsi insieme ad altri attori, già partecipi dei programmi del museo, quali il Comune di Teglio e la parrocchia di sant'Eufemia.

I visitatori potranno **noleggiare gratuitamente un tablet** (Huawei MediaPad T3 7'), dove troveranno già installata l'app; in alternativa potrà essere scaricata gratuitamente dagli store IOS e Android. I percorsi sono disponibili oltre che in italiano anche in inglese e tedesco.



MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI - POLO MUSEALE REGIONALE DELLA LOMBARDIA
PALAZZO BESTA - via F. Besta, 1 - Teglio (SO)

pm-lom.comunicazione@beniculturali.it www.musei.lombardia.beniculturali.it